



QUARE

BATHROOM
DESIGN &
SOLUTIONS

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ ANNO 2023





Sin dalla sua creazione nel 2014, le tematiche ambientali e sociali sono sempre state al centro delle preoccupazioni di QUARE e hanno sempre rappresentato un punto chiave. Le caratteristiche del settore in cui si inquadra la nostra attività, nonché la nostra chiara vocazione internazionale, ci portano a concentrarci su aspetti rilevanti quali:

AMBIENTE

- Promozione dell'uso di fonti energetiche rinnovabili e riduzione delle emissioni di gas serra.
- Gestione ottimale delle risorse produttive, riduzione e corretto trattamento dei rifiuti generati nello sviluppo della nostra attività e particolare attenzione a quelli di natura pericolosa.
- Utilizzo di materie prime ecologiche, incorporando nei nostri processi materiali riciclati.

CAPITALE UMANO

- Siamo impegnati nella formazione e nello sviluppo professionale del nostro team, con l'obiettivo di migliorare i nostri processi, il servizio fornito e la sicurezza nello svolgimento dei loro compiti.
- Promuovere la diversità e l'integrazione di tutti i tipi di persone nel nostro team

CATENA DI FORNITURA

- Sforzo costante per costruire una catena di approvvigionamento e una rete di partner che condividano i nostri valori, al fine di garantire l'origine legittima dei beni e dei servizi da cui ci riforniamo.



Motivati da questo contesto, abbiamo sviluppato una serie di indicatori attraverso i quali misuriamo le nostre prestazioni nelle aree sopra citate. Alcuni dei più rilevanti per noi sono:

EMISSIONI DI GAS SERRA



Negli ultimi due anni, l'azienda ha ottenuto una graduale diminuzione delle emissioni di gas serra nello sviluppo della propria attività (-17% dal 2021). Questa diminuzione è particolarmente visibile nelle emissioni dell'Ambito 2 (-48% dal 2021), grazie all'impegno di Quare nella produzione di energia elettrica fotovoltaica, ma anche alla sostituzione di apparecchiature alimentate da combustibili fossili con apparecchiature che sfruttano l'energia elettrica prodotta.

	2021	2022	2023
GHG SCOPE 1	4,19	3,81	3,92
GHG SCOPE 2	1,41	1,24	0,73
TOTALE	5,6	5,05	4,65
*Emissioni di gas serra per metro prodotto			

Entro il 2024, Quare si propone di ridurre le emissioni di gas serra Scope 1 + Scope 2 di almeno il 6% per m² prodotto.

PRODUZIONE E CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA



L'implementazione del proprio impianto fotovoltaico nel 2022 non solo ha permesso a Quare di rifornirsi di energia elettrica attraverso l'autoconsumo, ma nel 2023 è andata oltre, immettendo nella rete le eccedenze prodotte, contribuendo così alla sostituzione dei combustibili fossili. **Nel 2023, Quare è riuscita a produrre elettricità pari al 99,8% del suo consumo.** L'autoconsumo rappresenta il 40,6% dell'elettricità consumata, mentre il resto (eccedenze di produzione) è destinato alla rete.

	2021	2022	2023
L'AUTOCONSUMO RISPETTO AL CONSUMO TOTALE	-	15,1%	40,6%
PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VS. CONSUMO	-	15,1%	99,8%



PRODUZIONE DI RIFIUTI



Lo sforzo per un uso efficiente delle risorse ha portato Quare a **ridurre del 25,7% i rifiuti generati nel suo processo produttivo tra il 2021 e il 2023**. L'azienda presta particolare attenzione ai rifiuti ad alta priorità generati nel corso della sua attività, i 2/3 dei quali sono sottoposti a processi di recupero.

	2021	2022	2023
Totale rifiuti generati per m² prodotto (Kg)	12	10,1	8,9

	2021	2022	2023
*% di rifiuti ad alta priorità sottoposti a processi di recupero	67,6%	64,6%	66,2%

UTILIZZO DI MATERIE PRIME RICICLATE



L'azienda si impegna a utilizzare imballaggi realizzati con materie prime riciclate. **Più di 2/3 del cartone utilizzato per questi imballaggi è riciclato:**

	2021	2022	2023
*% di cartone riciclato negli imballaggi come percentuale del totale	63,4%	64,7%	68,7%



FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE E SVILUPPO DELLA CARRIERA



Negli ultimi anni, Quare ha aumentato il proprio impegno nella formazione dei dipendenti. Il numero medio di ore annuali di formazione ricevute dai dipendenti è aumentato negli ultimi due anni, con un incremento complessivo del 44%. Le principali aree di formazione promosse dall'azienda sono state: lingue, competenze lavorative e prevenzione dei rischi.

	2021	2022	2023
Ore annuali di formazione per lavoratore	8,1	11,5	11,7

DIVERSITÀ E INTEGRAZIONE



Quare contribuisce all'integrazione delle persone con disabilità nel mondo del lavoro. La loro presenza nell'organico dell'azienda è aumentata negli ultimi anni:

	2021	2022	2023
% di lavoratori con disabilità	3,1%	3,4%	3,6%

Il forte orientamento di Quare verso i mercati internazionali fa della diversità del suo team un punto di forza. L'azienda ha lavoratori di sette nazionalità diverse e quelli provenienti da altri Paesi rappresentano circa il 20% dell'organizzazione:

	2021	2022	2023
% di lavoratori di nazionalità diversa da quella spagnola	17,8%	20,4%	19,3%

Allo stesso modo, Quare cerca di superare le barriere di genere nel suo settore sforzandosi di aumentare la presenza di donne nella sua forza lavoro:

	2021	2022	2023
% di donne sul totale del personale	31,6%	29%	34,3%



ACQUISTI SOSTENIBILI



Nel 2024, **Quare ha adottato una politica di acquisti sostenibili**, cercando così di stabilire legami con i propri fornitori basati non solo su criteri economici, ma anche su criteri sociali e ambientali. Questa politica si basa su nove principi, tra cui la produzione e il consumo responsabili, la promozione delle energie rinnovabili, la salute e il benessere delle risorse umane, la riduzione delle disuguaglianze e il rifiuto di ogni forma di corruzione.

Quare si adopera per garantire che i suoi fornitori condividano e promuovano gli stessi principi, chiedendo loro di sottoscrivere la politica. Al momento della stesura del presente rapporto, il **61,8% dei fornitori di beni e servizi di Quare ha già sottoscritto e sostenuto questi principi** (in termini di volume di scambi commerciali 2023).