

QUARE

BATHROOM
DESIGN &
SOLUTIONS

RAPPORT 2023 ACTIONS RSE





Depuis sa création en 2014, les questions environnementales et sociales ont toujours été au centre des préoccupations de QUARE et au cœur de ses actions. Les caractéristiques du secteur d'activité auquel nous appartenons, ainsi que notre forte vocation internationale, nous amènent à nous centrer sur des sujets tels que :

ENVIRONNEMENT

- Hausse de l'utilisation d'énergie renouvelables et réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- Gestion optimale des ressources de production, réduction et traitement correct des déchets générés par le développement de notre activité et attention particulière à ceux de nature dangereuse.
- Utilisation de matières premières respectueuses de l'environnement grâce à l'intégration de matériaux recyclés dans le processus de fabrication.

CAPITAL HUMAIN

- Engagement en faveur de la formation et du développement professionnel de nos équipes afin d'améliorer nos processus, le service fourni et la sécurité dans l'accomplissement des tâches quotidiennes.
- Promotion de la diversité et l'intégration au sein de nos équipes.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

- Efforts constants pour construire une chaîne d'approvisionnement et un réseau de partenaires qui partagent nos valeurs, afin de garantir l'origine légitime des biens et des services que nous achetons.



Motivés par ce contexte, nous avons développé une série d'indicateurs qui nous permettent de mesurer nos performances dans les domaines mentionnés. Parmi les plus pertinents :

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE



Au cours des deux dernières années, Quare a progressivement réduit ses émissions de GES dans le développement de son activité (-17% depuis 2021). Cette diminution est particulièrement visible dans les émissions du scope 2 (-48% depuis 2021), grâce à son engagement dans la production d'électricité photovoltaïque, mais aussi au remplacement d'équipements fonctionnant aux énergies fossiles par des équipements exploitant l'électricité produite.

	2021	2022	2023
GES SCOPE 1	4,19	3,81	3,92
GES SCOPE 2	1,41	1,24	0,73
TOTAL	5,6	5,05	4,65
*Émissions de gaz à effet de serre par mètre fabriqué			

En 2024, Quare se fixe comme objectif de réduire d'au moins 6 % ses émissions de gaz à effet de serre de scope 1 + scope 2 pr m² fabriqué.

PRODUCTION ET CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ



La mise en place d'installation photovoltaïque en 2022 a non seulement permis à Quare de s'approvisionner en électricité grâce à une autoconsommation, mais aussi d'injecter les excédents produits dans le réseau, contribuant ainsi au remplacement des combustibles fossiles. **En 2023, Quare a réussi à produire de l'électricité équivalent à 99,8 % de sa consommation.** DL'autoconsommation représente 40,6 % de l'électricité consommée, le reste (excédents de production) étant injecté dans le réseau.

	2021	2022	2023
AUTOCONSOMMATION / CONSOMMATION TOTALE	-	15,1%	40,6%
PRODUCTION ET CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ	-	15,1%	99,8%



PRODUCTION DE DÉCHETS



Les efforts déployés pour utiliser efficacement les ressources ont **de réduire de 25,7 % les déchets générés par le processus de production entre 2021 et 2023**. L'entreprise accorde une attention particulière aux déchets considérés de haute priorité et générés dans le cadre de son activité, les 2/3 de ces déchets faisant l'objet de processus de récupération.

	2021	2022	2023
Déchets générés par m² fabriqués (Kg)	12	10,1	8,9

	2021	2022	2023
*Part des déchets considérés de haute priorité et soumis à des processus de récupération.	67,6%	64,6%	66,2%

L'UTILISATION DE MATIÈRES PREMIÈRES RECYCLÉES



L'entreprise s'engage à utiliser des emballages fabriqués à partir de matières premières recyclées. **Plus de 2/3 du carton utilisé pour ces emballages est recyclé:**

	2021	2022	2023
*Part de carton recyclé dans l'emballage	63,4%	64,7%	68,7%



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE DANS LE DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES



Ces dernières années, Quare a renforcé son engagement en faveur de la formation de ses employés. Depuis 2021, le nombre moyen d'heures annuelles de formation reçues par les employés a augmenté de 44 %. Les langues, les compétences professionnelles et la prévention des risques sont les principaux domaines de formation promus par l'entreprises.

	2021	2022	2023
Heures de formation annuelles par employé	8,1	11,5	11,7

DIVERSITÉ ET INTÉGRATION



Quare contribue à l'intégration des personnes handicapées dans le monde du travail. Leur présence dans les effectifs de l'entreprise s'est accrue ces dernières années :

	2021	2022	2023
Part des travailleurs handicapés	3,1%	3,4%	3,6%

L'accent mis par Quare sur les marchés internationaux fait de la diversité de son équipe un atout. L'entreprise emploie des personnes de sept nationalités différentes, et les personnes originaires d'autres pays représentent environ 20 % de l'organisation :

	2021	2022	2023
Part des travailleurs ayant une nationalité autre qu'espagnole	17,8%	20,4%	19,3%

De même, Quare tente de surmonter les obstacles liés au genre dans son secteur en s'efforçant d'augmenter la présence des femmes dans ses effectifs :

	2021	2022	2023
Part des femmes dans les effectifs	31,6%	29%	34,3%



MARCHÉS PUBLICS DURABLES



En 2024, **Quare a mis en place une politique d’approvisionnement durable**, cherchant ainsi à établir des liens avec ses fournisseurs sur la base de critères non seulement économiques, mais aussi sociaux et environnementaux. Cette politique repose sur neuf principes, dont la production et la consommation responsables, la promotion des énergies renouvelables, la santé et le bien-être des ressources humaines, la réduction des inégalités et le rejet de toute forme de corruption.

Quare veille à ce que ses fournisseurs partagent et s’engagent à ces mêmes principes en leur demandant de souscrire à cette politique. Au moment de la rédaction du présent rapport, **61,8 % des fournisseurs de biens et de services de Quare souscrivent déjà à ces principes et les soutiennent** (en termes de volume d’opérations pour 2023).